

DAS FUTTERHAUS-LEITBILD

WIR SIND **FACHHANDEL.**

Wir sind unseren Kunden ein verlässlicher und kompetenter Begleiter im tierischen Alltag. Durch Fachberatung, unsere fundierte Kenntnis in der Heimtierhaltung sowie unser großes Sortiment bieten wir Lösungen, die das Zusammenleben mit Tieren bereichern.

TIERE SIND UNSER MITTELPUNKT.

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber jedem Lebewesen bewusst. Jedes uns anvertraute Tier behandeln wir mit größter Sorgfalt und Umsicht entsprechend seiner individuellen Bedürfnisse. Wir sehen es als unsere Aufgabe, unser Wissen im Sinne einer artgerechten Haltung von Heimtieren an unsere Kunden weiterzugeben.

WIR SIND EIN **VERLÄSSLICHER PARTNER.**

Wir stehen zu unseren Versprechen, handeln klar und nachvollziehbar.

WIR SIND EIN **FAIRER ARBEITGEBER.**

Wir fördern Leistung und unternehmerisches Handeln. Durch Kommunikation, Anerkennung und konstruktive Kritik bieten wir unseren Mitarbeitern Orientierung in einem sicheren Arbeitsumfeld mit fairen Arbeitsbedingungen.

WIR SIND EINE **GEMEINSCHAFT.**

Ein respektvoller Umgang miteinander und Wertschätzung füreinander bestimmen unser Handeln in der gesamten Gruppe. Wir unterstützen uns gegenseitig, lernen voneinander und agieren eigenverantwortlich im Sinne der Gemeinschaft.

WIR SIND **VORBILD.**

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln. Das Wohlergehen von Mensch und Tier sowie ein nachhaltiges Engagement gegenüber der Umwelt sind richtungsweisend bei unseren Entscheidungen.

